Rapport d'activités 2014

12 Rue René Basset
54300 Lunéville

Tél. 03 83 74 04 53

Fax 03 83 74 50 23

accueil@mllweb.info

RAPPORT MORAL

INQUIETUDE & MOBILISATION

La Mission Locale du Lunévillois a suivi, en 2014, 2042 jeunes, la barre des 2 000 jeunes a été franchie, pour la première fois, depuis la création de la Mission Locale, soit une hausse de 7.65% par rapport à 2013.

L'autre phénomène encore plus inquiétant est le nombre de jeunes à faible qualification, soit 665 jeunes sans diplôme.

Je demande instamment, à tous les Elus, de prendre à bras le corps ce problème qui ne doit pas être une fatalité. Nous devons ramener sur notre territoire des formations qualifiantes. Je propose des assises spécifiques à ce problème avec la présence de tous les acteurs concernés et bien entendu la Mission Locale du Lunévillois qui connaît parfaitement ce territoire et ses faiblesses.

Nos objectifs 2014 sont atteints et dépassés. Nous avons toujours la même volonté de voir notre jeunesse évoluer vers des solutions qui leur permettent de regarder l'avenir et la société avec plus de sérénité et d'espoir, dans un environnement de plus en plus sélectif et égoïste.

Notre combat est toujours le même pour sortir notre territoire d'une spirale négative. Pour cela, il faut que les politiques de tous horizons prennent enfin conscience des atouts du Lunévillois.

Je ne vois guère de signes encourageant hormis nos Elus locaux qui nous soutiennent.

En ce qui nous concerne, dans un budget maîtrisé, nous continuons à œuvrer pour que notre jeunesse soit reconnue et aidée.

Nous avons également travaillé sur notre image.

2014 a vu un relooking de notre logo, plus moderne, plus lisible, plus optimiste et résolument combatif.

Des affiches ont été distribuées en tout point du territoire et je suis heureux d'en observer de nombreuses sur des édifices publics. Un site est également disponible sur Facebook.

Cette volonté correspond à plus de modernité et se veut plus accessible à notre public.

Afin d'améliorer encore notre image, nous travaillons sur un support plus dynamique destiné aux entreprises.

Je tiens à remercier ici tout le personnel pour le travail accompli, les Elus locaux qui nous soutiennent et naturellement tous les autres partenaires, associations et financeurs, qui reconnaissent notre professionnalisme et notre rôle sur un territoire en difficulté.

L'optimisme doit être notre crédo, notre jeunesse le mérite et nous lui devons une image positive si nous ne voulons pas les décourager.

Le Président,
Jean-Luc DEMANGE

SOMMAIRE

Le Public Accueilli → Nombre de jeunes nouveaux accueillis - Répartition par niveau scolaire des nouveaux accueillis Page 1
Répartition des nouveaux accueillis par origine géographique - Nombre de jeunes suivis - Répartition par niveau scolaire des suivis

Jeunes suivis en 2014 - Répartition des jeunes suivis par origine géographique Page 2

Caractéristiques des jeunes suivis – Répartition par sexe et par Age
Répartition des jeunes sans diplôme par niveaux et par Communautés de Communes Page 3

Les Mesures Utilisées par les Jeunes → Emploi - Formation Page 4

Partenariat Renforcé avec le Pôle Emploi et la Cotraitance Page 4

Accord National Inter Professionnel (ANI) Page 5

CIVIS → Entrées - CIVIS Classique - CIVIS Renforcé - Motifs de sortie du programme CIVIS Page 6

FIPJ → FIPJ aides individuelles - FIPJ actions collectives Page 7

Fonds d'Aide aux Jeunes → Finalité des aides - Répartition des aides par Communauté de Communes Page 8

Formations pour les Jeunes de Bas Niveaux de Qualification Page 9
EPA – **Formations non qualifiantes** : Dispositif d'Orientation et d'Insertion Territorial - FOROM - DFI - E2C - **Préqualifications**

DIVA – DAVA - Actions CLD – Pass-Pro - **Formations Qualifiantes** – **Diagnostic emploi formation (CCTEFP)** Page 10

Dispositifs d'Acquisition des Savoirs de Base - Compétences Clés - Réseau de Bénévoles Illettrisme Page 11

Des Parrains Bénévoles pour Accompagner les Jeunes vers l'Emploi Page 11

Emplois d'Avenir - Origine Géographique des jeunes – Répartition par niveaux scolaires des contrats signés Page 12
Suivi et formations

Réussite Emploi - Contacts avec les entreprises et développement des offres de service – RDV Alternance Page 13
Partenariats avec les acteurs économiques Page 14

Prescription de Contrats Uniques d'Insertion Page 15

Plate-Forme de Vocation Page 15

Accompagnement des Bénéficiaires du RSA Page 16

Santé 2014 "La Parole aux jeunes" ! Action découverte des associations sportives
Action prévention SIDA - Action d'information sur la couverture sociale – Action citoyenne des jeunes Page 17

Relations avec l'Education Nationale → Dispositif d'Accompagnement à l'Insertion Professionnelle (DAIP) Page 18
Interventions auprès des classes de Terminale - Participation à la Commission "Foquale"- Action "Décrocheurs"

Les Jeunes et la Mobilité → Accompagnement au permis des jeunes dans les auto-écoles Page 18

Annexes Page 19

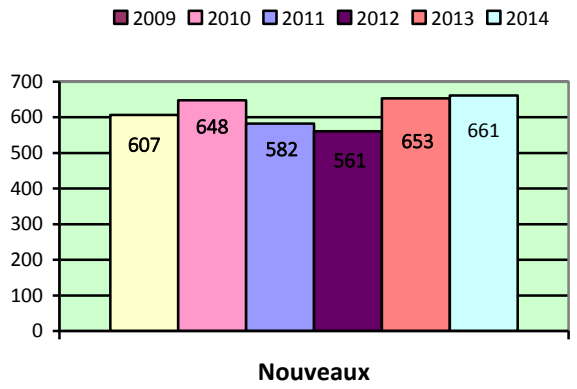
Bilan Convention Pluriannuelle d'objectifs Page 20

CPO Indicateurs stratégiques - DIRECCTE LORRAINE Page 21

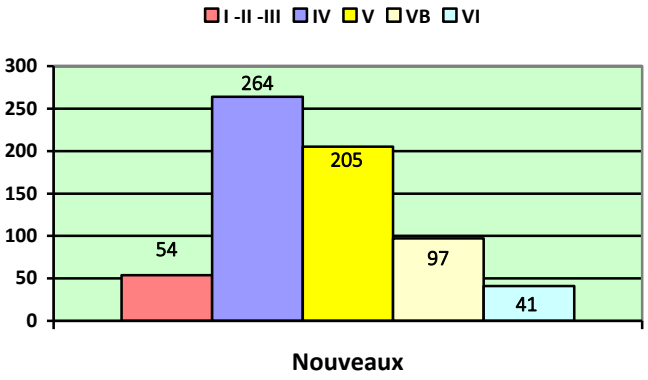
Lexique Page 22

LE PUBLIC ACCUEILLI

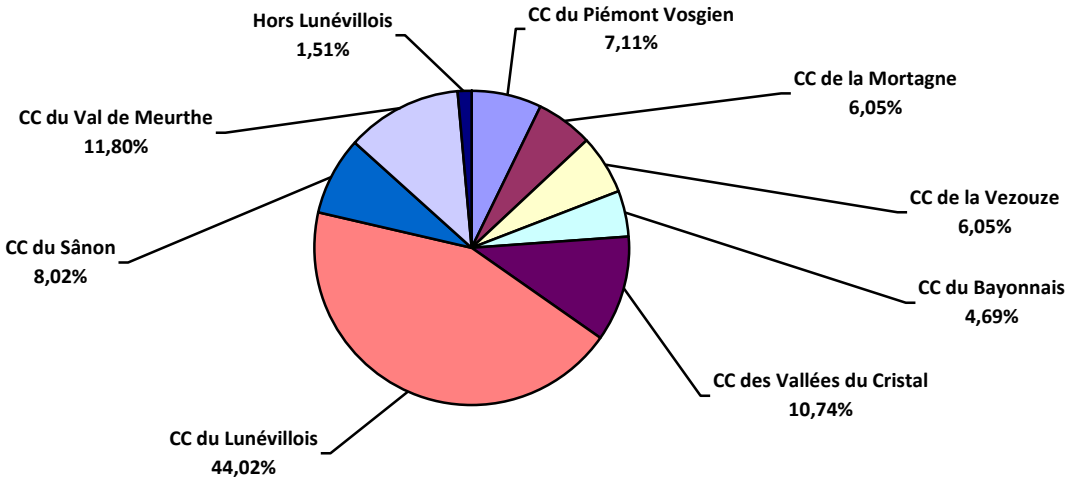
Nombre de jeunes nouveaux accueillis



Répartition par niveau scolaire des nouveaux accueillis

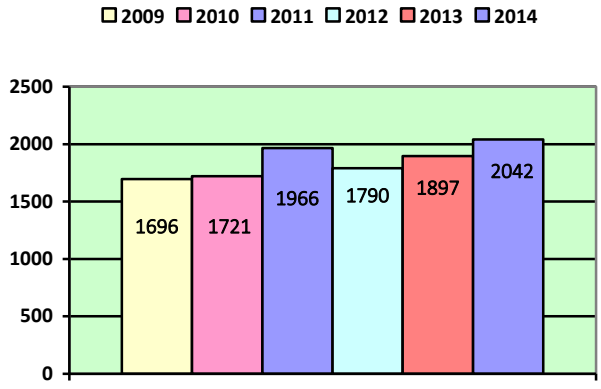


Répartition des nouveaux accueillis par origine géographique

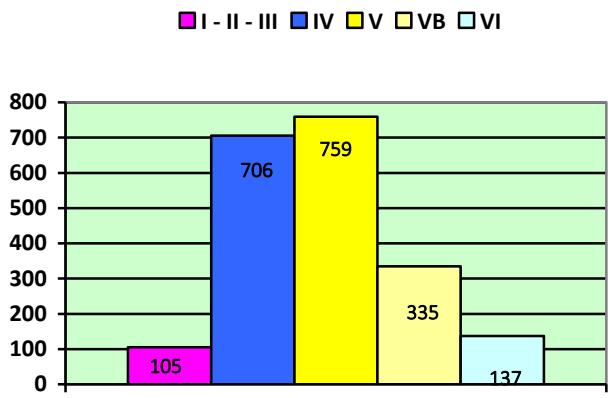


Par rapport à 2013, la répartition des nouveaux accueillis est identique en 2014, avec toutefois une légère augmentation de jeunes domiciliés à la Communauté de Communes du Lunévillois et une légère baisse de jeunes domiciliés à la Communauté de Communes des Vallées du Cristal.

Nombre de jeunes suivis

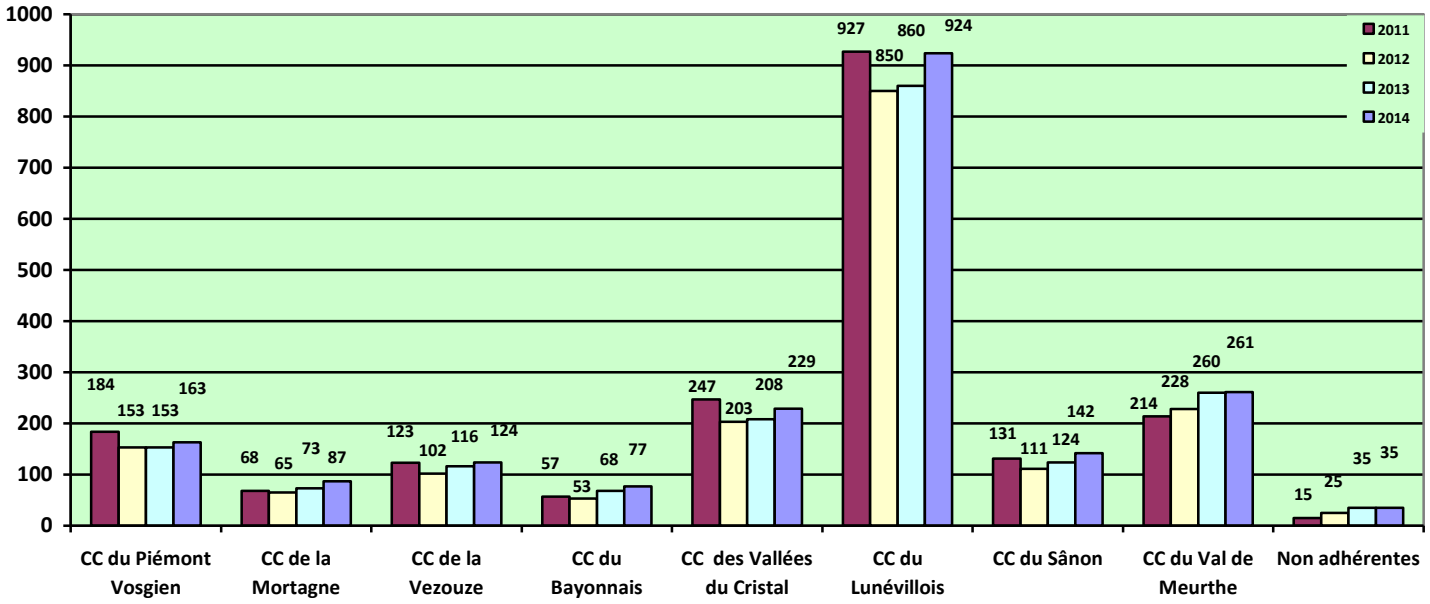


Répartition par niveau scolaire des jeunes suivis



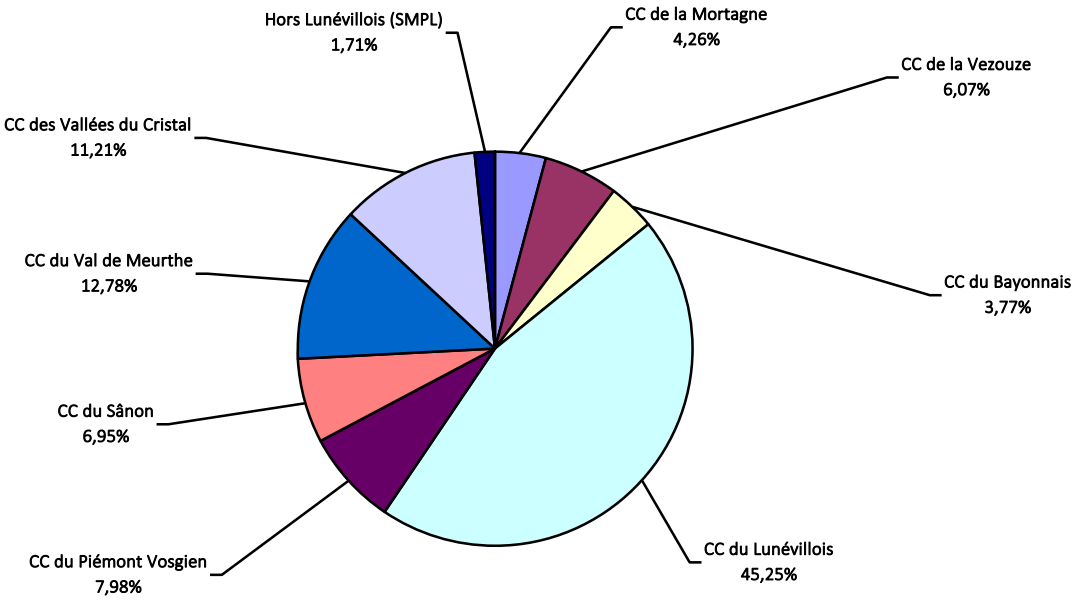
+ 7.6% de jeunes suivis (essentiellement des niveaux IV)
(+ 90 jeunes)

Jeunes suivis en 2014



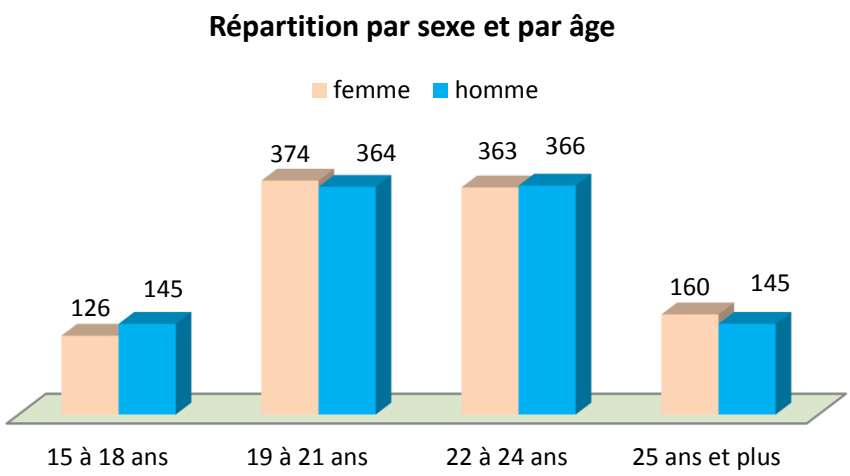
Augmentation des jeunes suivis sur l'ensemble des Communautés de Communes.

Répartition des jeunes suivis par origine géographique



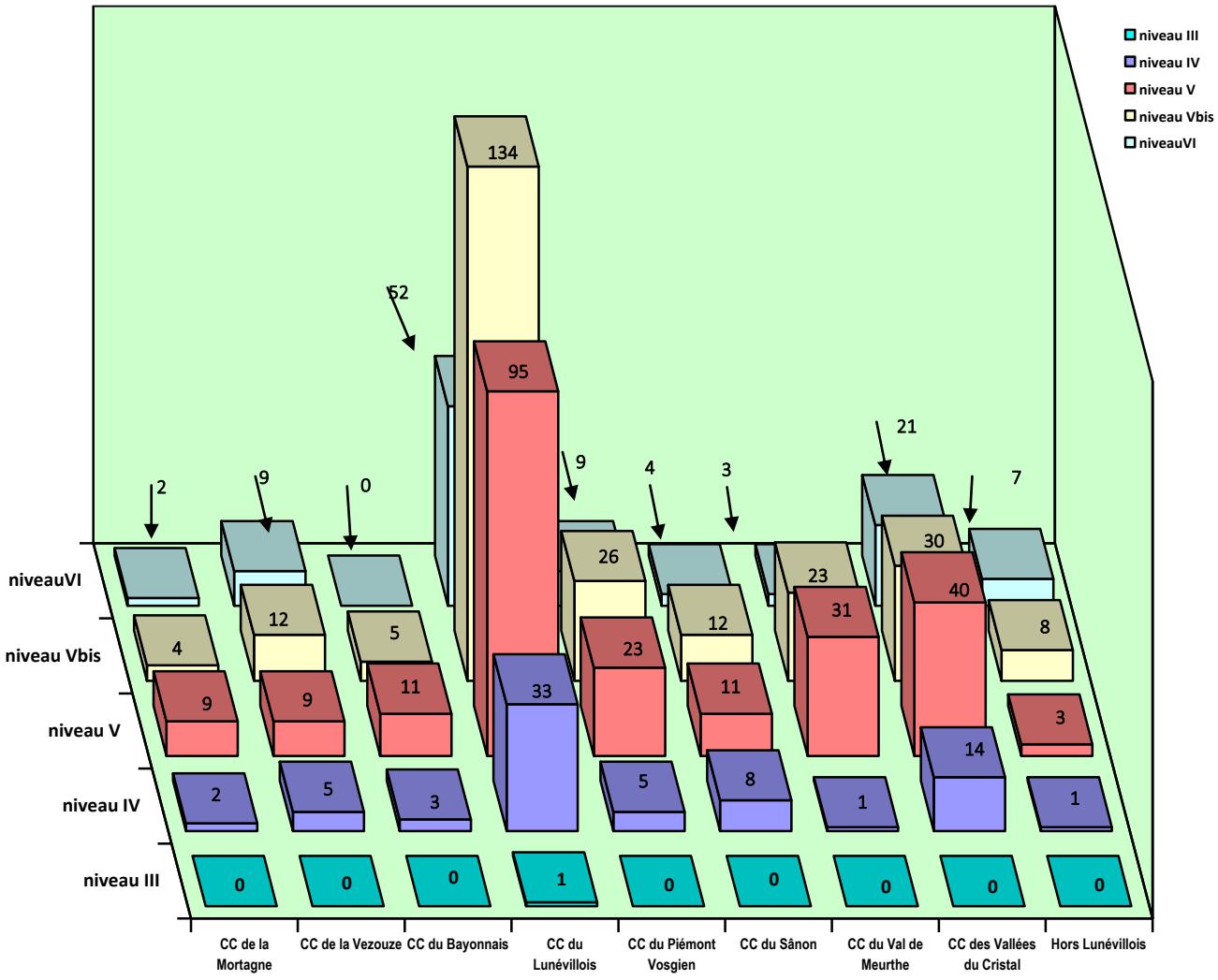
En 2014, 9 717 contacts individuels, soit 4.8 en moyenne par jeune, auxquels il faut ajouter tous les contacts collectifs.

Caractéristiques des jeunes suivis



1 020 hommes (49.93 %) et 1 023 femmes (50.07 %).

Répartition des jeunes sans diplôme par Niveau et par Communauté de Communes (en nombre)

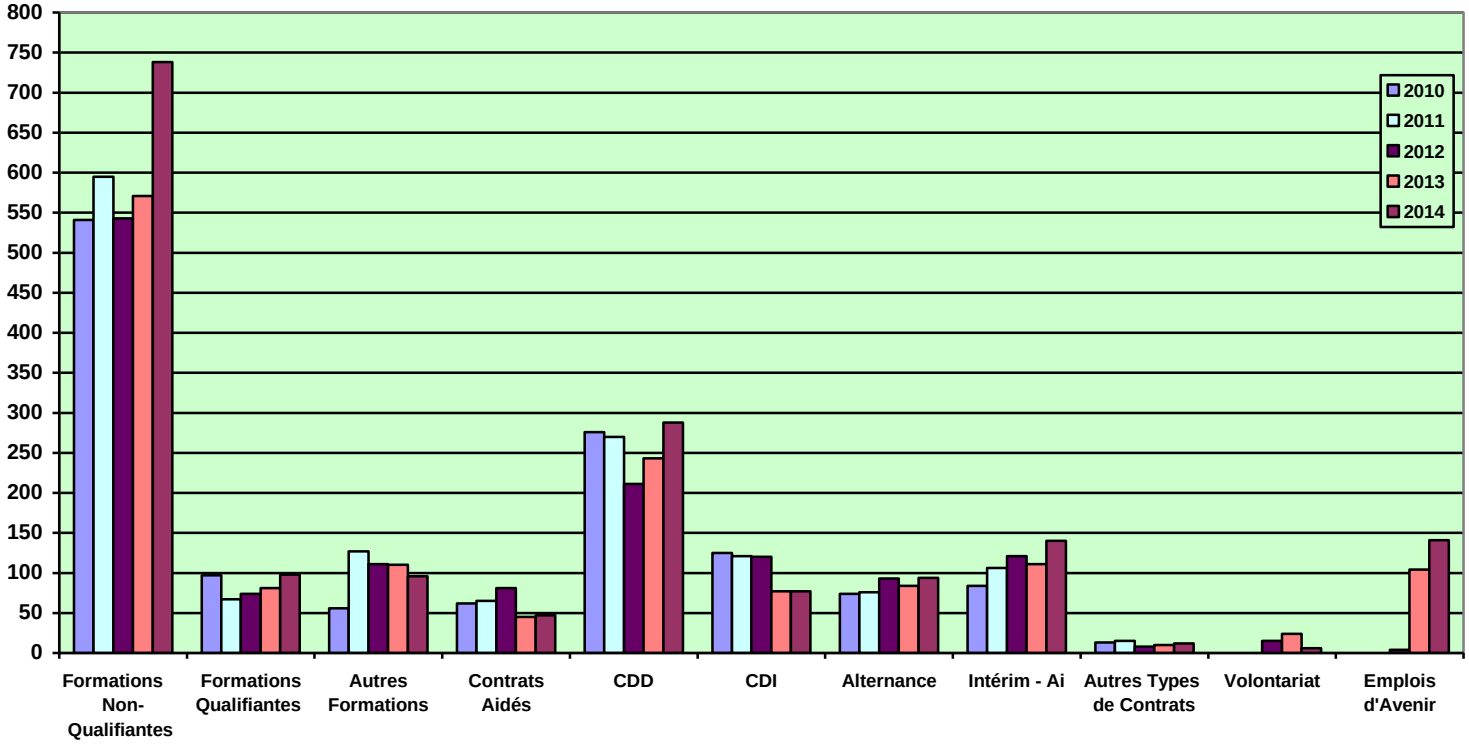


665 jeunes n'ont aucun diplôme

CC de la Mortagne	→ 17 jeunes sur 87 jeunes	soit 19.54 %	CC du Lunévillois	→ 315 jeunes sur 924 jeunes	soit 34.09 %
CC de la Vezouze	→ 35 jeunes sur 124 jeunes	soit 28.22 %	CC du Sânon	→ 34 jeunes sur 142 jeunes	soit 23.94 %
CC du Bayonnais	→ 19 jeunes sur 77 jeunes	soit 24.67 %	CC du Val de Meurthe	→ 58 jeunes sur 261 jeunes	soit 22.22 %
CC du Piémont Vosgien	→ 63 jeunes sur 163 jeunes	soit 38.65 %	CC Vallées du Cristal	→ 105 jeunes sur 229 jeunes	soit 45.85 %

LES MESURES UTILISEES PAR LES JEUNES

Emploi – Formation



LE PARTENARIAT RENFORCE AVEC POLE EMPLOI ET LA COTRAITANCE

Cette année, la Mission Locale et le Pôle Emploi ont continué leur partenariat renforcé afin d'améliorer et d'élargir l'offre de services proposée aux jeunes demandeurs d'emploi et aux employeurs du territoire.

2 agents de Pôle Emploi sont mis à disposition, à temps partiel, au sein de la Mission Locale. Pôle Emploi confie à la Mission Locale l'accompagnement de certains demandeurs d'emploi (PPAE).

En 2014, ce sont 342 jeunes qui ont été envoyés par Pôle Emploi, dont 18 entrées "non finançables".

Dans le cadre de la cotraitance financée, 189 jeunes ont été pris en charge pour un objectif initial de 187.

Parmi les jeunes de ce programme, 256 sont sortis dont :

- 18 pour déménagement
- 151 en emploi durable ou formation
- 40 pour radiation.

"ACCORD NATIONAL INTERPROFESSIONNEL" (ANI)

Rappel

Destiné aux jeunes de 16 à 25 ans sortis sans diplôme du système scolaire au cours de l'année, l'ANI propose -*sur une durée de 18 mois*- un accompagnement renforcé afin de trouver un emploi ou une formation professionnelle (en un an maximum) puis d'être accompagné dans l'emploi pendant les 6 premiers mois.

Les objectifs opérationnels sont de permettre aux jeunes, d'une part d'acquérir les savoirs de base et les pré-requis nécessaires à l'accès à l'emploi, d'autre part d'accéder à la qualification -via les contrats en alternance- et, si cela est envisageable, d'accéder directement à un emploi durable.

Cet accompagnement renforcé s'appuie sur des rendez-vous réguliers avec un conseiller, pouvant inclure des ateliers collectifs et des propositions adaptées aux besoins des jeunes bénéficiaires de ce programme.

Ce programme se décline en 3 phases:

▪ **Diagnostic** : Réalisation par le conseiller d'un état des lieux de la situation du jeune sur deux volets : professionnel et social, identification des freins…

▪ **Accompagnement vers l'emploi** : Elaboration et suivi du jeune dans son parcours d'insertion, en adéquation avec les difficultés rencontrées par le jeune. Durant cette phase, l'ensemble des outils pour faciliter l'accès à un emploi ou à une qualification sont ouverts aux bénéficiaires du dispositif.

▪ **Accompagnement dans l'emploi :** Suivi dans l'emploi, intermédiation avec l'employeur ou la formation qualifiante. La sortie n'est effective qu'après 6 mois d'emploi ou de formation qualifiante.

Ce dispositif, démarré en 2012, a intégré en 2014 :

En phase 1 →47 jeunes du Lunévillois en diagnostic dont 2 jeunes sont sortis avant d'intégrer la phase suivante :
1 abandon et 1 entrée Ecole 2nde Chance

En phase 2 → 45 jeunes en phase accompagnement vers l'emploi dont 18 sorties phase 3 avant le 31/12/2014

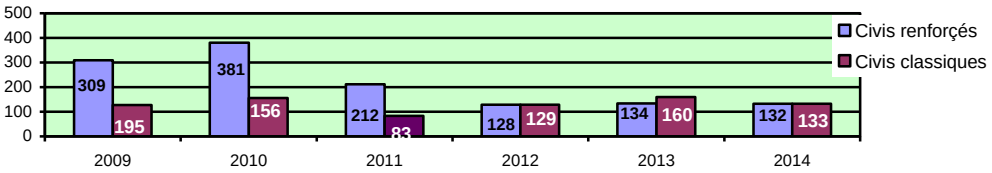
En phase 3 → 17 jeunes en phase accompagnement dans l'emploi.

L'accompagnement de ces jeunes se poursuivra sur 2015.

CIVIS

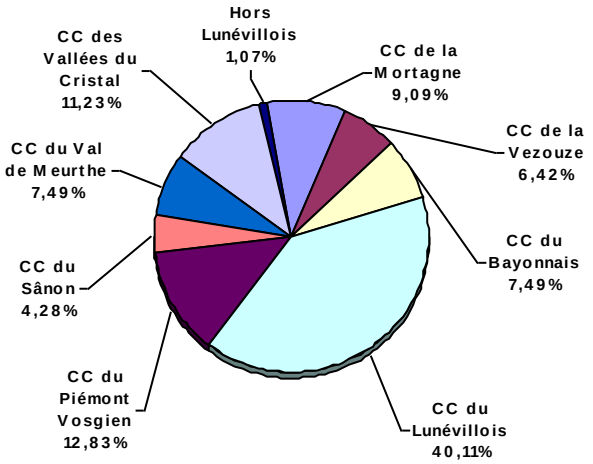
(Contrat d'Insertion dans la Vie Sociale)

Entrées

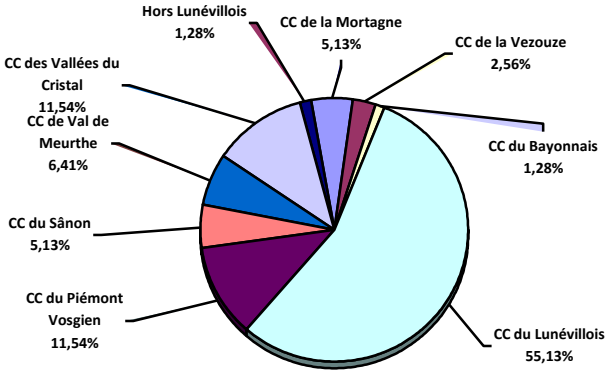


En 2014, les objectifs étaient respectivement de 131 par type de CIVIS.

CIVIS Classique

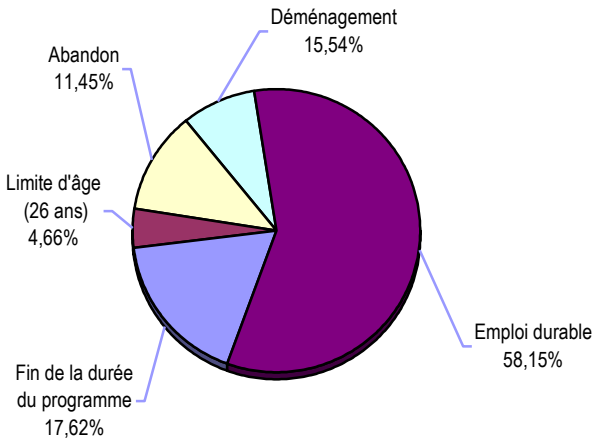


CIVIS Renforcé

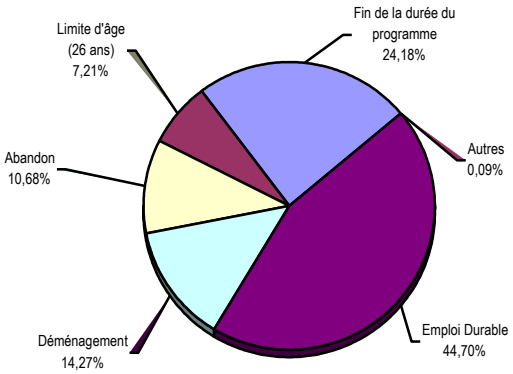


Motifs de sorties du programme CIVIS

Jeunes sortis du dispositif en 2014 ➔227



Jeunes sortis depuis le début du programme ➔ 2 273



FONDS FINANCIERS FIPJ

(Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Jeunes du Dispositif **CIVIS**)

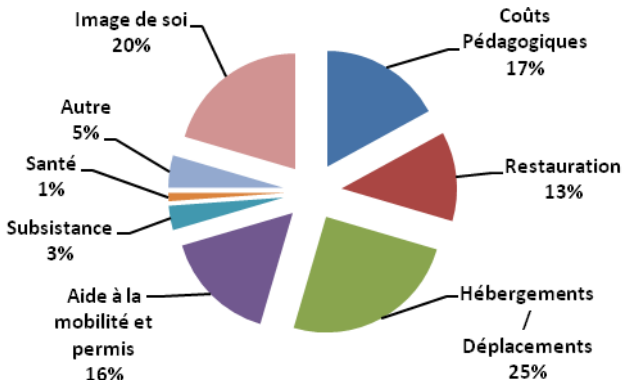
FIPJ AIDES INDIVIDUELLES

Le Fonds FIPJ –aides individuelles- permet d'attribuer des aides financières pour des jeunes entrés sur le dispositif CIVIS. Il peut être sollicité en complément du Fonds d'Aide aux Jeunes pour les jeunes qui ont des revenus inférieurs au RSA (critères de ressources 2014).

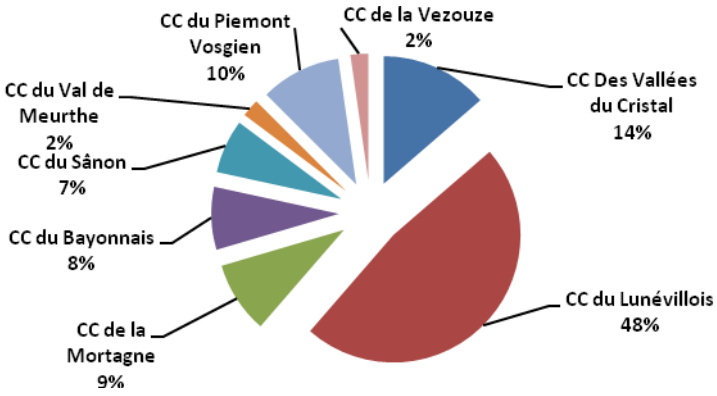
En 2014, 88 jeunes, en recherche active d'emploi, ont bénéficié d'une aide financière, pour un montant global de 15 320.23€.

41 % des aides individuelles ont été mobilisées pour répondre à des problèmes de mobilité dans le cadre d'un accès à l'emploi ou à la formation.

Finalités des aides



Répartition du nombre d'aides par Communauté de Communes



FIPJ ACTIONS COLLECTIVES

Les fonds FIPJ –actions collectives sont destinés à la mise en place et le financement d'actions collectives pour des jeunes bénéficiaires du CIVIS. Il existe deux types de fonds: les fonds FIPJ Locaux et les fonds FIPJ Régionaux.

FONDS FIPJ LOCAUX

Des fonds financiers locaux FIPJ permettent de mettre en place des actions spécifiques sur le territoire Lunévillois.

2 ateliers "Image de Soi"

10 jeunes ont participé à 2 ateliers "Image de Soi" (intervenante -Mme Laure BOUILLIAU-) pour un montant de 2 960 €.

Les deux principaux objectifs de ces actions sont pour les jeunes de soigner leur apparence lors d'un entretien d'embauche et de reprendre confiance en soi par une meilleure Image de Soi.

2 Ateliers "Droits et devoirs des salariés"

17 jeunes ont été informés sur les "Droits et devoirs des salariés" dans le cadre de deux ateliers animés par le CIDFF pour un montant de 900 €.

Action financement des permis de conduire -co-financée par le FAJ- (voir article dans Mobilité) pour un montant de 7 500 €.

20 jeunes ont pu bénéficier d'un financement partiel de leur permis de conduire après étude de leurs situations financière et professionnelle.

FONDS FIPJ REGIONAUX

Action BAFA

Dans le cadre de la réforme des rythmes scolaires, une action BAFA a été mise en place par la Mission Locale, cofinancée par l'Etat (FIPJ et CIVIS), le Conseil Général, la Communauté de Communes des Vallées du Cristal, la Communauté de Communes du Val de Meurthe et la CAF.

Cette action a bénéficié **à 17 jeunes** du bassin Lunévillois. Elle s'est déroulée au Pôle Lamartine avec le centre de formation UFCV sur la première semaine de juin dans les locaux que l'ASAL nous a mis gracieusement à disposition.

16 jeunes ont obtenu la partie Base du BAFA et 80 % d'entre eux ont trouvé un emploi dans l'animation.

Bons SNCF

Une enveloppe financière régionale FIPJ permet d'octroyer des bons de transport grâce à une convention avec la SNCF.

En 2014, 36 aides ont été octroyées pour un montant de 1 119€ (Cf. article "Les jeunes et la mobilité").

FONDS D'AIDE AUX JEUNES

Les aides du Fonds d'Aide aux Jeunes (F.A.J.) sont accordées aux jeunes de 18 à 25 ans, français ou étrangers en situation de séjour régulier en France, qui connaissent des difficultés d'insertion sociale ou professionnelle. Dans le cadre de la nouvelle convention 2014, pour bénéficier d'une aide individuelle du F.A.J., les ressources du foyer fiscal du demandeur ne devaient pas dépasser le RSA.

Le fonds est abondé principalement par le **Conseil Général de Meurthe et Moselle**.

En 2014, le montant global des aides attribuées s'élèvent à **26 065.52 €** (contre 25 590.60 € en 2013), soit une augmentation relative de 1 % par rapport à 2013. Le montant global des aides attribuées augmente depuis 2012.

1 - LES AIDES INDIVIDUELLES

181 aides individuelles ont été accordées pour un montant de **15 485.10 €**

2 - LES AIDES AUX ACTIONS COLLECTIVES

Elles concernent des actions d'accompagnement qui ne trouvent pas totalement leurs financements dans les dispositifs de droit commun et mises en œuvre par les collectivités territoriales ou les organismes de droit privé à but non lucratif.

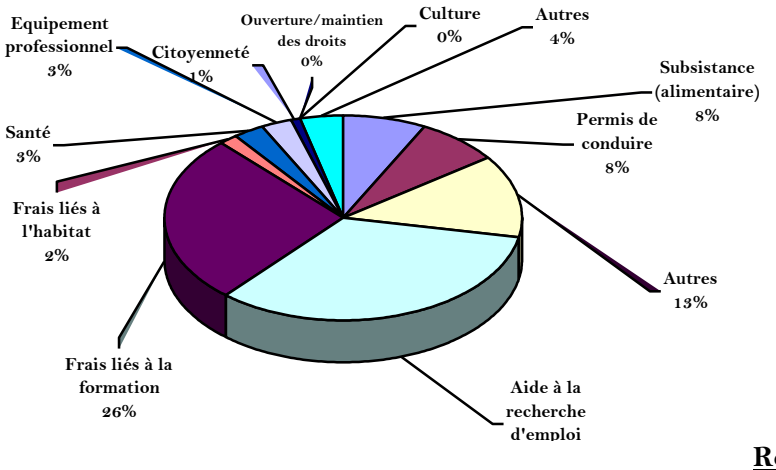
5 aides aux actions collectives ont été accordées pour un montant de **10 580.42 €.**

Les aides collectives représentent 40 % des aides allouées, elles ne représentaient que 6 % en 2013.

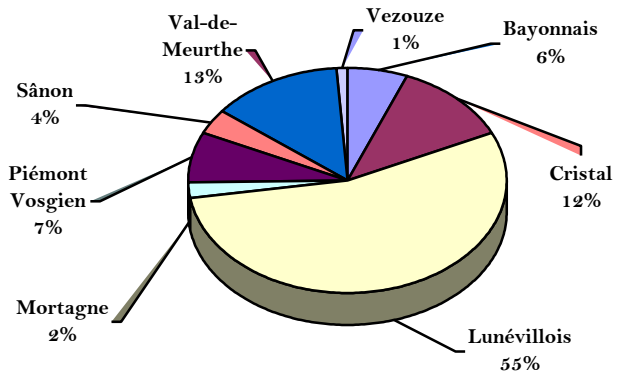
- Action "Citoyenne" (643.47€) → **7 jeunes** sur l'action (Cf. article dans Santé des jeunes)
- Action "Muguet" (81.80 €) → **6 jeunes** en chantier
- Action "Kit d'Hygiène" (75.15 €) → **10 kits individuels**
- Action "Sion" (60 €) → **2 jeunes en chantier**
- Action "Financement Permis B" (9 620 €) → **20 jeunes** bénéficient d'une aide au permis.

Finalités des aides individuelles

:



Répartition des aides par Communauté de Communes



FORMATIONS POUR LES JEUNES DE BAS NIVEAUX DE QUALIFICATION

Financées par le Conseil Régional de Lorraine

Objectif : Faciliter l'insertion professionnelle du public de faible niveau de qualification par le biais de formations adaptées à leurs besoins et en lien avec le potentiel offert par le marché de l'emploi local

EVALUATION POUR L'ACTION

La Région Lorraine finance des sessions de tests d'évaluation du niveau scolaire des jeunes : français, mathématiques et raisonnement logique. En 2014, ce dispositif a bénéficié à **44 jeunes** sur les 6 sessions mises en place par le DAVEN. Il permet de connaître le niveau des jeunes avant une entrée en formation ou un contrat en alternance. Pour ceux qui ont un niveau faible, une remise à niveau est mise en œuvre.

I - FORMATIONS NON QUALIFIANTES

A - DOIT (Dispositif d'Orientation et d'Insertion Territorial) ➔ 316 jeunes

Ce dispositif, financé par le Conseil Régional de Lorraine, a bénéficié à **316 jeunes** pour la Convention 2014.
Il permet aux jeunes, sous statut stagiaire de la formation professionnelle non rémunéré, de pouvoir :

► **Elaborer un projet professionnel** ou de construire un nouveau projet d'insertion dans l'emploi, en donnant la possibilité de découvrir concrètement les métiers et les entreprises du secteur professionnel visé et de diversifier ses choix professionnels.

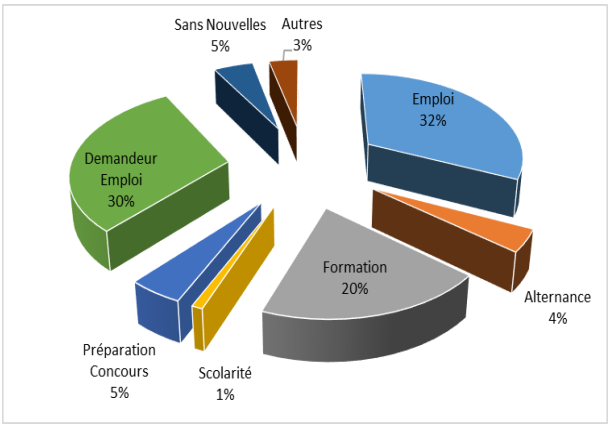
► **Rechercher un emploi** : tout en leur apportant toutes les techniques de recherche d'emploi (CV, lettres, téléphone, entretien, contrats pour les jeunes,…), les jeunes recherchent activement un emploi.

► **"Image de soi"**: des ateliers ont été proposés aux jeunes pour travailler sur leur look : les savoir-être, le maquillage, la coiffure et le vestimentaire. Ces ateliers permettent aux jeunes d'aller vers une image positive afin de mieux se présenter aux entretiens d'embauche.

Centre : 4 026 Heures Entreprise : 8 257 Heures

Le dispositif a accueilli 147 filles et 169 garçons.

Les solutions à l'issue de l'action sont les suivantes :



A l'issue de l'action, les solutions positives représentent 62 %.
5 % des jeunes n'ont pas pu être contactés.

B - FOROM (Dispositif de formation d'Orientation Modulaire) ➔ 36 jeunes

Ce dispositif porté par le Greta Lorraine Centre a pour objectifs d'accompagner les jeunes dans la construction d'une orientation professionnelle, de valider des choix de métiers en se confrontant au réel en entreprise par le biais d'un stage.

Un entretien exploratoire détermine la durée du dispositif en fonction du besoin des jeunes.

En 2014, **7 sessions FOROM ont accueilli 36 jeunes** (30 sur la Convention Etat et 6 sur la Convention Région) qui ont pu retravailler leur projet professionnel.

C - ATELIER PEDAGOGIQUE PERSONNALISE -DFI- ➔ 78 jeunes

78 jeunes ont suivi les cours proposés par le GRETA Lorraine Centre -Antenne de Lunéville- qui leur ont permis, en fonction de leurs attentes, soit de préparer un concours administratif ou médico-social, soit de réaliser une remise à niveau en vue d'une formation qualifiante, soit de s'initier à la bureautique ou aux logiciels de langues.

D - ECOLE DE LA DEUXIEME CHANCE ➔ 49 jeunes

En 2014, la Mission Locale du Lunévillois a poursuivi son partenariat avec l'Ecole de la Deuxième Chance de Lunéville.

Cette année, 61 jeunes du territoire ont été positionnés sur l'E2C et 49 ont intégré le dispositif.

Les jeunes accueillis ont pu :

- Favoriser leur insertion professionnelle
- Optimiser leur employabilité
- Construire un projet professionnel adapté.

E - PREQUALIFICATIONS ➔ 65 jeunes

Après avoir défini leur projet professionnel, des actions de formation permettent aux jeunes d'acquérir les bases du métier visé, de se préparer à l'accès à l'emploi direct, aux contrats en alternance ou à un stage diplômant de niveau V et IV.

65 jeunes ont participé à une action de formation pré-qualifiante, soit une augmentation de 9% par rapport à 2013 (59 jeunes).

Sur Lunéville, 6 formations préqualifiantes ont été proposées par le Conseil Régional de Lorraine :

- **Métiers de l'Hôtellerie et de la Restauration axée recherche de contrats** - CCI Formation Lunéville
- **Métiers du Bâtiment axée recherche de contrats** (électricité avec habilitation peinture, carreleur, revêtement, plaquiste) - GRETA Lorraine Centre - Antenne de Lunéville
- **Métiers des Travaux Publics** (CACES 1) GRETA Lorraine Centre -Antenne de Lunéville
- **Métiers de la Vente axée recherche de contrats** CCI Formation Lunéville
- **Plurisectorielle axée recherche de contrats** (industrie, tertiaire administratif, propreté, maintenance automobile) - GRETA Lorraine Centre -Antenne de Lunéville
- **Industrie** (usinage, électrotechnique, maintenance industrielle, soudure) - APC Maxéville/CCI Formation Lunéville

F - DIVA (Dispositif d'Intégration Vers l'Apprentissage)
et
DAVA (Dispositif d'Accompagnement vers l'Apprentissage)

➔ 3 jeunes

DIVA et DAVA sont deux dispositifs qui permettent à des jeunes recherchant un contrat d'apprentissage d'intégrer un centre de formation d'apprentis sans avoir trouvé d'entreprise.

En 2014, seuls **3 jeunes ont été positionnés et retenus sur le dispositif DIVA.**
On constate donc un recul important du nombre de positionnements par rapport à 2013. Une baisse qui s'explique, entre autres, par le manque de résultats à l'issue de l'action pour les jeunes du Lunévillois les années précédentes.

A noter également que la faible rémunération ne facilite pas l'adhésion ou le maintien sur le dispositif, notamment pour les jeunes géographiquement éloignés (Est Lunévillois). Par exemple, sur les 3 jeunes retenus cette année, un d'entre eux a rapidement arrêté car il ne pouvait pas prendre en charge l'ensemble des frais liés à l'action.

G - ACTION POUR LES CHOMEURS DE LONGUE DUREE (CLD)

➔3 jeunes

Animé par la M^me^ la Sous-Préfète, un groupe de travail issu du SPEL, dont fait partie la Mission Locale, a commandité une enquête auprès des personnes chômeurs de longue durée qui a permis de mettre en évidence les problématiques de ce public : manque de mobilité, de garde d'enfants et de confiance en soi, vision erronée du monde du travail et inaccessibilité au marché caché de l'emploi. Suite à cette enquête, les membres du CCTEFP ont mis en place une action expérimentale d'accompagnement renforcé à destination des chômeurs de longue et de très longue durée, visant leur accès à la formation qualifiante ou à l'emploi.
L'action s'est déroulée du 10 octobre 2014 au 27 février 2015 afin de s'articuler avec le programme de formation du CRL et avec les opportunités d'emploi, relativement fréquentes au 1^er^ trimestre de chaque année.

Cette action, menée par l'ALAJI, fut progressive, en 2 phases successives et articulées :

1^ère^ phase : un SAS Compétences Transverses (action financée par un marché PE) pour aider le public à redynamiser sa recherche d'emploi ***en restaurant son estime et son image de soi.***

Nombre de bénéficiaires = 16 dont 5 jeunes (3 jeunes suivis par la Mission Locale du Lunévillois).

2^ème^ phase : une action d'insertion professionnelle (cofinancée par le CG, le CRL et l'UT54) pour permettre au public de ***poursuivre sa redynamisation, travailler sur son orientation et sur sa recherche d'emploi*** afin d'accéder à une formation qualifiante ou à un emploi.

Le programme s'est construit autour d'une thématique centrale ("fil rouge") "valorisation du **patrimoine économique du territoire", avec restitution publique.**

Nombre de bénéficiaires = 12 dont 4 jeunes.

33 jeunes ont participé à l'enquête, 12 ont été reçus à la sélection. Sur les 3 jeunes Mission Locale du Lunévillois qui ont participé aux actions, 2 jeunes ont trouvé des solutions professionnelles.
Les résultats pour les participants plus de 26 ans sont très intéressants.

Les bénéficiaires ont réalisé une exposition et un film, présentant plusieurs entreprises du Territoire (Lorcos, SUDP, Hydroleduc, RB Lucy et Logidis) qui ont été restitués au public à la salle Erckmann du 23 au 25 février 2015.
Le film sera utilisé sur l'atelier DOIT pour promouvoir les métiers de l'industrie.

H - PASS-PRO EMPLOYE DE LIBRE-SERVICE ET HOTE DE CAISSE (AFPA DE LAXOU)

➔ 10 jeunes

La formation "Pass-pro", mise en place par l'AFPA de Laxou, a été mobilisée dans le cadre d'un recrutement d'employés de libre service et d'hôtes de caisse au Cora de Lunéville.
Positionnés par la Mission Locale, après avoir passé des entretiens avec l'employeur et l'AFPA, 10 jeunes sont entrés en formation.
Pendant un mois, les jeunes ont acquis des compétences transverses et des connaissances, notamment sur les métiers visés avant leur embauche.
9 jeunes ont ensuite signé un contrat de professionnalisation. A l'issue de leur contrat de professionnalisation dans l'entreprise, 7 ont obtenu leur titre professionnel, et 3 jeunes ont signé un CDD de longue durée

II - FORMATIONS QUALIFIANTES

➔ 42 jeunes

Ces formations permettent d'obtenir un diplôme reconnu par l'Education Nationale ou par une branche professionnelle et ainsi facilitent réellement l'accès à l'emploi des jeunes de bas niveaux de qualification. Elles se déroulent sur l'ensemble de la Lorraine.

Sur 2015, le Conseil Régional de Lorraine a financé, sur Lunéville, 5 formations qualifiantes :

- Conducteur d'engins de chantier CACES 1, 4, 8
  GRETA Lorraine Centre -Antenne de Lunéville
- Perfectionnement Anglais professionnel - English Institute
- Mise à niveau Allemand
  GRETA Lorraine Centre -Antenne de Lunéville
- BTS Assistant Gestion PME-PMI
  GRETA Lorraine Centre -Antenne de Lunéville
- Plate-forme service aux personnes dépendantes
  AFPA et GRETA Lorraine Centre -Antenne de Lunéville (cofinancement avec le Conseil Général de M.-et-M.).

42 jeunes (hors Emplois d'Avenir) ont pu accéder à des formations qualifiantes financées par la Région Lorraine, dont 38 à l'extérieur du Lunévillois, ce qui a souvent nécessité un important travail sur la mobilité pour sécuriser les parcours.
On note une baisse significative des jeunes accédant à la formation qualifiante financée par la Région, non compensée par des entrées en formation qualifiante financées par Pôle Emploi.

III - DIAGNOSTIC EMPLOI–FORMATION & PLAN D'ACTION PARTENARIAL (CCTEFP)

En 2014, dans le cadre du CCTEFP (Comité de Coordination Territorial Emploi Formation Professionnelle) initié par la Région Lorraine, la DIRECCTE et Pôle Emploi, la Mission Locale a participé à **l'élaboration d'une analyse partagée déterminant les enjeux, les forces et faiblesses du territoire**. **Ce diagnostic** a permis la mise en place d'un **plan d'actions partenariales** sur le Territoire pour les années à venir qui devrait conduire au renforcement des formations notamment qualifiantes sur le Lunévillois et à la sécurisation des parcours des publics.

DISPOSITIFS D'ACQUISITION DES SAVOIRS DE BASE

DISPOSITIF "COMPETENCES CLES"

Financé et piloté par l'Etat, ce dispositif permet aux demandeurs d'emploi (jeunes et adultes), ayant un **projet d'insertion professionnelle**, d'acquérir une ou plusieurs compétences clés (compréhension et expression écrites, mathématiques, bureautique et internet) pour mener à bien leur insertion professionnelle.

Cap Emploi, Pôle Emploi et la Mission Locale sont les 3 prescripteurs, c'est à dire qu'ils peuvent positionner du public sur ce dispositif à l'aide d'un logiciel nommé "Rosace".

Ce dispositif se déroule au GRETA Lorraine Centre à Lunéville (6 plages de formation mises en place), ainsi qu'au Collège de Cirey-sur-Vezouze (3 plages de formation).

En 2014, **52 personnes** ont bénéficié d'un accompagnement sur le dispositif des "Compétences Clés", **dont 7 jeunes.**
D'autres dispositifs peuvent être mobilisés pour ces derniers.

En septembre, **le comité de pilotage Compétences Clés,** dont fait partie la Mission Locale, a organisé autour de la problématique de l'apprentissage du français la **manifestation "apprenons-agissons dans le Lunévillois"**. Ce fut l'occasion pour différents organismes (GRETA Lorraine Centre, CAGIP, CRIL, DAM'J, AALIAS, Potentiel Solidarité) de faire découvrir aux élus, aux professionnels et au grand public, leurs ateliers de remise à niveau ou d'acquisition du français.

En 2015, le dispositif des "Compétences Clés" sera transféré au Conseil Régional.

"RESEAU DE BENEVOLES ILLETTRISME"

Ce réseau animé par le CRIL a été mis en place par le Comité de Pilotage "Compétences Clés" du Lunévillois, pour permettre à des jeunes et des adultes, en situation d'illettrisme ou ayant besoin de remise à niveau qui ne pouvaient pas intégrer les dispositifs existants (absence de projet professionnel, difficulté d'intégrer un groupe, épuisement des heures sur les "Compétences Clés"…), d'entamer un travail de (ré) apprentissage et de (re)mise à niveau en français.

En 2014, les bénévoles du CRIL ont accompagné 31 personnes, dont **10 jeunes** orientés par la Mission Locale.
Dès que les "apprenants" sont en capacité de travailler en groupe et ont un projet professionnel ils peuvent, en parallèle au travail effectué par le réseau de bénévoles, intégrer le dispositif des "Compétences Clés".

DES PARRAINS BENEVOLES POUR ACCOMPAGNER LES JEUNES VERS L'EMPLOI

Le réseau de Parrainage est financé par AMILOR qui reçoit les subventions du Conseil Régional de Lorraine, de la DIRECCTE, et de la DRJSCS et qui redistribue aux Missions Locales.

Du 1er/01/2014 au 31/12/2014, 70 jeunes ont été suivis dans le réseau Parrainage.
44 nouveaux jeunes ont intégré le dispositif, dont 12 issus des quartiers prioritaires de la Ville de Lunéville. Ils ont été accompagnés par 11 parrains de la Mission Locale.

Les parrains sont des personnes bénévoles soit actifs, soit à la retraite. Ils sont issus de secteurs d'activités divers (industrie, commerce, service, …).Certains font partis de l'association EGEE avec qui nous avons une convention de partenariat.

Le dispositif Parrainage pour les jeunes du Lunévillois est basé sur du parrainage individuel et collectif.

LE PARRAINAGE INDIVIDUEL

Le parrainage individuel est un dispositif d'accompagnement. Il s'adresse à des jeunes "prêts à l'emploi" ayant le plus souvent pour objectif d'accéder directement à l'emploi.

En 2014, 24 jeunes ont bénéficié d'un nouvel accompagnement individuel.

9 parrains ont suivi individuellement un ou plusieurs jeunes.

LE PARRAINAGE COLLECTIF

En 2014, 3 parrains sont intervenus auprès de 20 nouveaux jeunes.

Action de préparation aux entretiens d'embauche
(spécifique aux jeunes des quartiers prioritaires de la Ville de Lunéville)

30 jeunes en recherche d'emploi, habitant les quartiers prioritaires de la Ville de Lunéville et inscrits à la Mission Locale ou à Pôle Emploi, ont été informés sur le dispositif Parrainage.
A la suite de cette action, 8 jeunes ayant un projet professionnel validé ont été rencontrés par un parrain qui leur a proposé plusieurs séances collectives pour préparer et faire des simulations d'entretiens d'embauche. L'ensemble des jeunes s'est montré satisfait de cette mise en pratique.

Action dans le cadre de l'Atelier de Recherche d'Emploi (DOIT) financé par le Conseil Régional de Lorraine

20 jeunes participants à l'Atelier de Recherche d'Emploi dans le cadre du dispositif DOIT, ont été accompagnés par un parrain cadre retraité pour des préparations et simulations d'entretiens.

Manifestation "RDV ALTERNANCE du 02/06/2014"

Les parrains ont également été impliqués dans la réflexion et la mise en place de notre manifestation "RDV Alternance". Ils sont intervenus à l'accueil pour gérer le flux (+ de 350 jeunes) et aiguiller les jeunes les plus en difficultés. Ils ont également été amenés, en binôme avec un conseiller de la Mission Locale, à représenter les entreprises qui ne pouvaient pas être présentes et qui recherchaient des employés, en rencontrant les jeunes et en faisant une première sélection des candidats.

Les parrains ont une place importante et clairement identifiée dans la structure. La Mission Locale les sollicite dès que possible lorsqu'il s'agit d'actions en direction de l'emploi. Ils répondent selon leurs intérêts et leurs disponibilités. Toujours en lien avec un ou plusieurs Conseillers de la Mission Locale, ils alternent auprès des jeunes des actions individuelles et collectives. Leurs interventions sont efficaces et sont appréciées des jeunes qui en bénéficient.

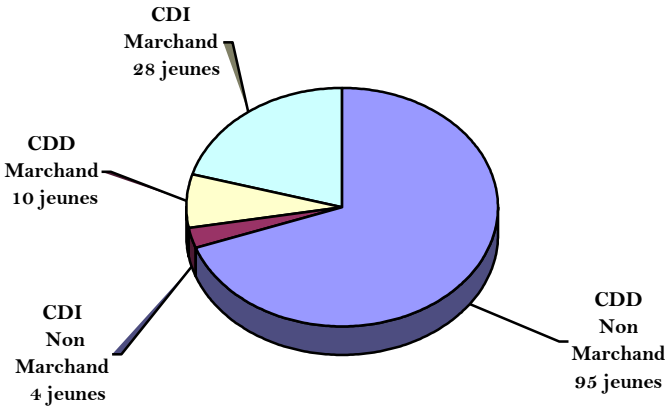
Nous remercions l'ensemble des parrains et l'association EGEE pour leurs disponibilités et leurs implications.

EMPLOIS D'AVENIR

137 contrats signés en 2014 (renouvellements inclus), pour un objectif de 114, soit 120 % des objectifs.

La répartition par sexe est de 76 contrats pour les femmes et 61 contrats pour les hommes.

27 % des contrats sont signés dans le secteur marchand. Un peu plus de 23 % des contrats sont des CDI.

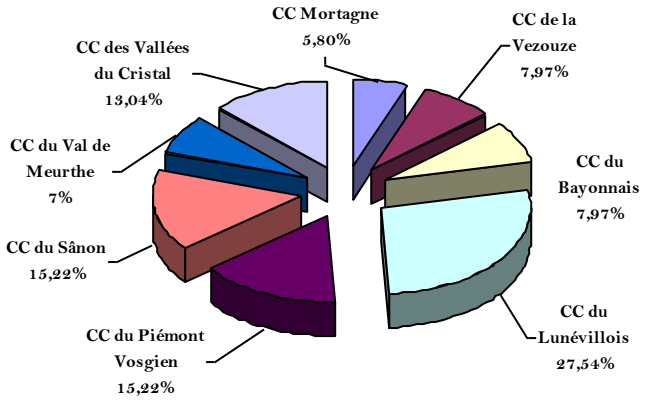


17 contrats ont été rompus en 2014 (sur 211 contrats):

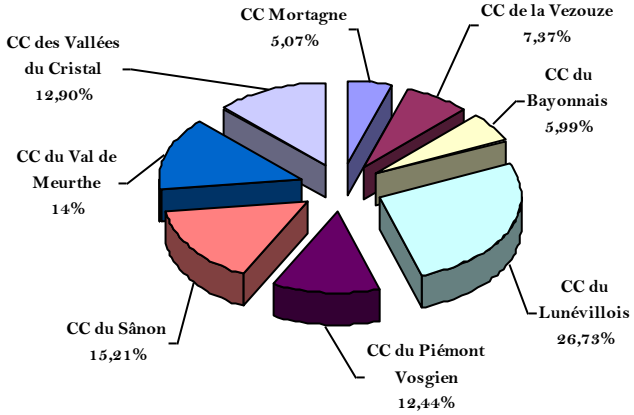
- 4 pendant la période d'essai
- 5 à l'initiative du jeune
- 5 pour permettre l'accès à un autre emploi
- 3 licenciements.

Au total, 217 jeunes de l'arrondissement du Lunévillois ont été en Emplois d'Avenir en 2014, dont 211 suivis par la MLL (pour des raisons d'éloignement 6 jeunes ont été suivis par d'autres ML).

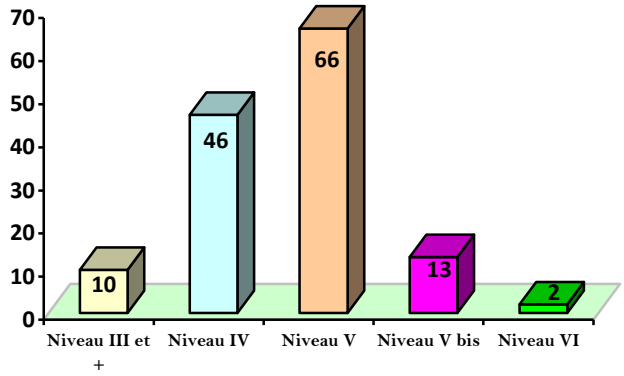
Répartition par origine géographique des jeunes en Emplois d'Avenir signés en 2014



Répartition par origine géographique des jeunes sur l'ensemble des Emplois d'Avenir



Répartition par niveaux scolaires des contrats signés du 1er janvier au 31 décembre 2014



59.12 % de jeunes ont un niveau V ou infra et 92 % ont un niveau IV ou infra.

59 jeunes en EA sont domiciliés en ZRR (soit 43 %) et un jeune en ZUS (toute petite ZUS sur notre territoire).

SUIVI & FORMATIONS

Ce dispositif spécifique nécessite un suivi dans l'entreprise du salarié à un mois, trois mois et ensuite deux fois par an sur les trois ans du contrat au minimum. Ces entretiens permettent de faire le bilan des savoir-faire et savoir-être du salarié. Ils permettent également de prévoir et mettre en place des formations afin d'apporter au jeune :

- des compétences complémentaires : CACES, permis poids lourd, Fimo, permis EB, BAFA, BAFD, habilitations électriques, SST, langues,…
- des qualifications :

CAP → Petite Enfance - Cuisine - Charcuterie - Bâtiment
CQP → Animation périscolaire
BPJEPS → Animation Loisirs pour tous, Sport (Activités physiques pour tous, AGFF,…) Animation sociale
BTS immobilier, Commerce, Secrétariat,….
Diplômes Etat → Aide-médicopsychologique, Auxiliaire de vie, Médiation familiale, Educateur spécialisé, Aide-soignant, Auxiliaire de puériculture,…

Ces formations ont été financées par le Conseil Régional de Lorraine en cofinancement avec les OPCA ou les employeurs.

Des sessions collectives de formations spécifiques ont été mises en place pour les jeunes du bassin dans le sud 54 :

- 3 SAS Animation/Sport avec le CREPS de Lorraine (**dont une session a été délocalisée à Blainville pour les Lunévillois en juillet/août)**
- 1 SAS Sanitaire & Social avec l'IRTS de Lorraine pour les projets aide médicopsychologique, auxiliaire de vie, moniteur éducateur, éducateur
- 2 SAS Aide-soignant (Nancy et Sarrebourg) de novembre à mars pour préparer au concours d'entrée
- 1 qualification CAP Petite **Enfance (délocalisée à Lunéville pour les Lunévillois)**
- 1 qualification CQP Animateur Périscolaire (**délocalisée à Blainville pour les Lunévillois)**
- 2 qualifications → DEAMP & DEAVS
- 1 qualification BPJEPS Loisirs pour tous & Activités Physiques pour tous
- 2 qualifications Agent d'Entretien du Bâtiment (l'une sur Nancy, l'autre sur Toul)
- 1 qualification Technicien d'Equipement
- 1 CAPA Travaux paysagers (début en 2013).

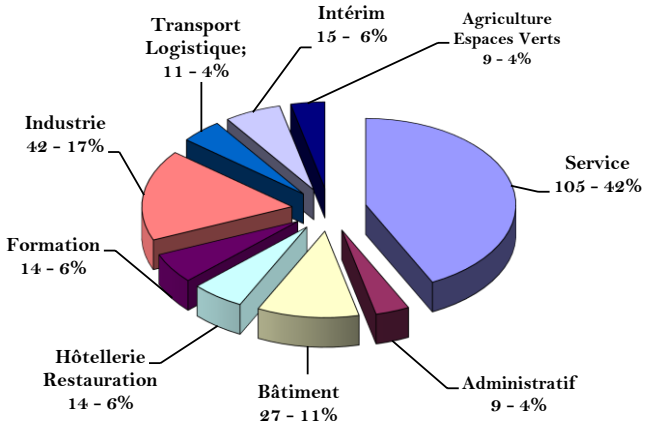
"REUSSITE EMPLOI"

Financée par le Fonds Social Européen et l'Etat, l'action "Réussite Emploi 2014" avait pour but de favoriser l'accès à l'emploi des jeunes accompagnés par la Mission Locale du Lunévillois, en développant un partenariat socio-économique auprès d'au moins 150 employeurs des secteurs non marchand et marchand du Territoire Lunévillois, en particulier dans les secteurs d'activités porteurs, et renforcer l'efficacité des rapprochements entre les offres et les demandes d'emploi.

L'action a permis à la Mission Locale de contacter des entreprises et de développer des offres de service. Elle a favorisé notamment la réalisation d'une manifestation sur l'alternance, "les RDV Alternance", en partenariat avec Pôle Emploi et a facilité également les partenariats avec d'autres acteurs économiques.

A - LES CONTACTS AVEC LES ENTREPRISES ET LE DEVELOPPEMENT DES OFFRES DE SERVICE

En 2014, **445 entreprises ont été en contact avec la Mission Locale.** Les Référents Entreprises ont rencontré et travaillé en partenariat avec 246 entreprises, dont 192 entreprises en premier contact, **soit 164 % de l'objectif fixé.**



Bien souvent, les jeunes ne savent pas quel métier ils veulent exercer et ont une méconnaissance du monde de l'entreprise, de ses valeurs, de ses règles et de ses exigences.
Pour les aider à construire leurs parcours professionnels (découverte des métiers et des établissements, validation d'un projet et recherche d'emploi), les conseillers, notamment les Référents Entreprises, mettent en place avec les entreprises des offres de services.

Ainsi, sur l'année, plus de 468 offres de service ont été négociées, dont 14 visites d'entreprises, 138 stages et 316 offres d'emploi.

Le travail de mise en relation s'est fait, soit par un conseiller qui repère un jeune, soit au travers d'une **CV-thèque** qui a concerné en 2014 → **219 jeunes.**

80 % des services recueillis par l'ensemble de la structure sont satisfaits. Toutefois, *le rapprochement offre/demande d'emploi sera un axe d'amélioration à travailler pour 2015.*

B - RDV AVEC L'ALTERNANCE le 3 juin 2014

Le Rendez-Vous avec l'Alternance fut une manifestation organisée conjointement avec Pôle Emploi.

Pour la mise en place de cette manifestation**, 239 entreprises du secteur ont été rencontrées** par les Référents Entreprises de la Mission Locale et l'équipe de Pôle Emploi dédiés sur cette action - seules les entreprises visitées par les Référents Entreprises de la Mission Locale ont été valorisées sur l'action.

La Chambre des Métiers et la Chambre de Commerce et d'Industrie ont travaillé avec nous sur les listes d'entreprises susceptibles de prendre des apprentis, Des organismes de formation ont décidé de faire leur propre prospection et de venir au RDV Alternance avec leurs offres : l'AFPA, l'APC, le CFA de Pont-à-Mousson, Cap Emploi, APC, GEIQ, PLIE, ...

Après une prise de RDV par téléphone, l'équipe Alternance a rencontré les entreprises pour valoriser les contrats en alternance. Les entreprises pouvaient être présentes à la manifestation ou se faire représenter par l'équipe Alternance dans le cadre d'un pré-recrutement.

18 entreprises sont venues recruter elles-mêmes.

350 demandeurs d'emploi sont venus à leurs rencontres : essentiellement des moins de 26 ans.
266 jeunes étaient accompagnés par la Mission Locale.

9 organismes de formations ou autres structures sont également venus repérer des profils pour les entreprises avec lesquelles elles travaillent et renseigner sur les cursus proposés.

100 % des employeurs étaient satisfaits de la manifestation (enquête employeurs).

90 offres ont été proposées
66 ont été pourvues par des jeunes Lunévillois.

C - PARTENARIATS AVEC LES ACTEURS ECONOMIQUES

La Mission Locale a continué son partenariat avec les entreprises locales et des territoires limitrophes, que ce soit dans l'industrie ou dans d'autres domaines d'activités, sans oublier l'artisanat, **le monde associatif**, **les agences intérimaires** (FR2I, Id'Interim, Crit Intérim, Start People, Adecco, Sup Intérim, Enthalpia, Dextre Intérim, Manpower, Adequat Intérim, Euro Deal France, Randstad Védiorbis) pour le dépôt d'offres, des permanences et des recrutements en direct à la Mission Locale**, les collectivités locales** (Communautés de Communes et Communes) pour la négociation de contrats aidés et de stages en entreprises, **les organismes de formation** (CCI Formation, Greta Nancy Centre, APC, GO Formation) et les **CFA** (CFAI) qui, au-delà des "apprentissages" proposés, proposent des actions de découverte de métiers, l**es OPCA,** tels que FORCO -OPCA du commerce et de la distribution- et l'INHNI -Organisme de formation du secteur hygiène, propreté et environnement- avec qui la Mission Locale peut réfléchir à des actions spécifiques comme le montage de journées de découverte et de "POE", des "alternances", **le CREPI** -Club Régional d'Entreprises Partenaires de l'Insertion-.

Et, bien sûr, les membres du SPEL -Service Public de l'Emploi Local- élargi, en **particulier Pôle Emploi, le Conseil Régional de Lorraine, la DIRECCTE, les différentes Chambres Consulaires (Commerce et Industrie, des Métiers et de l'Agriculture), le PLIE, le Conseil Général 54 et Cap Emploi.**

La Mission Locale a également travaillé avec d'autres partenaires pour des actions plus ponctuelles.

QUELQUES EXEMPLES D'ACTIONS PARTENARIALES

☛ **Partenariat avec la Chambre de Commerce & d'Industrie**

La Chambre de Commerce préfère conserver ses entreprises partenaires. Nous avons donc mis en place une organisation spécifique avec des outils qui renforcent notre partenariat et qui permettent aux jeunes de la Mission Locale d'accéder aux contrats en alternance.
Sur les 40 jeunes positionnés, 33 ont participé à 5 sessions d'entretien et de recrutement organisées par la CCI.

Sur ces 33 jeunes, ***18 ont intégré un contrat en alternance*** **:**

- 4 en CAP
- 4 en Baccalauréat Professionnel
- 10 en BTS.

☛ **Partenariat avec les Agences Intérimaires**

▪ **"ADECCO"**

Suite à la signature d'une Convention Nationale "Adecco/Réseau Mission Locale", un partenariat local s'est concrètement mis en place.
La Mission Locale avait déjà engagé des contacts et réalisé des positionnements, mais cette convention a permis de poser une stratégie partenariale.
L'équipe ADECCO de Lunéville et les Chargés de Relations Entreprises ML se sont rencontrés, à plusieurs reprises, non seulement pour signer la convention, mais également pour élaborer une méthodologie, afin de respecter les engagements prévus dans cette démarche, qui sont de :

- faciliter l'insertion des personnes fragilisées
(CLD/TH/Clauses/Personnes sans qualification/Jeunes moins de 26 ans)

- favoriser des parcours professionnels en maintenant au maximum les missions longues → 6 mois et pour le public jeune moins de 26 ans → objectif de 600 H de mission sur 12 mois.

▪ **"Idées Intérim"**

Lors du Comité de Pilotage d'Idées Intérim, les valeurs fondamentales de l'ETT ont été rappelées et ont permis de trouver des champs communs d'intervention afin de développer un partenariat efficace et pertinent.
Ce partenariat engagé a permis à la Mission Locale de bénéficier du réseau d'Idées Intérim → Organisme de formation, partenaires économiques…
La Mission Locale travaille avec Idées Intérim également sur les clauses d'insertion, dans le cadre de la Politique de la Ville, où la Mission Locale positionne des jeunes de Lunéville. Enfin, les deux structures élaborent conjointement des actions sur des thématiques : le travail des femmes, le job dating.

▪ **"ANRU : Clauses d'insertion"**

17 jeunes sont toujours positionnés sur les clauses d'insertion ANRU (dispositif animé par le PLIE).

La Mission Locale rencontre les agences intérimaires, notamment lors de Comités Techniques des clauses d'insertion.

▪ **"ADECCO/SUP INTERIM" & l'entreprise LOGIDIS**

L'entreprise Logidis, important partenaire "employeur" sur le territoire, est une plate-forme de logistique. En lien étroit avec ADECCO et SUP INTERIM, la Mission Locale a informé des jeunes sur le métier de préparateur de commandes et les a préparé aux entretiens d'embauche. Ils ont ensuite effectué des stages en entreprise qui leur ont permis de valider (ou non) des compétences professionnelles et de poursuivre par des missions intérimaires.
Plus de 50 jeunes ont bénéficié de ce partenariat et ont effectué une ou plusieurs missions intérimaires au sein de l'entreprise partenaire.

☛ **Partenariat avec le CREPI**

Le CREPI, avec l'aide de la Mission Locale, a mis en place une série d'actions en direction du public Lunévillois. Ensemble, nous avons notamment rencontré les partenaires qui pouvaient prescrire du public (CIDFF, Entr'aide chômeurs, ARS, E2C, Ville de Lunéville et Cap Emploi) pour convenir d'actions en lien avec l'entreprise.

Actions mises en œuvre :

❶ Journées "Ambassadeurs des métiers" :

- métiers du bâtiment second oeuvre/BTP → **7 jeunes ML présents**
- métiers de la restauration → **5 jeunes ML présents**
- métiers tri/distribution → **6 jeunes ML présents**

❷ Rallye pour l'emploi → ***5 jeunes ML*** – 27 entreprises rencontrées

❸ Petit déjeuner thématique "Femmes et métiers d'hommes".

Grâce au travail réalisé par toute l'équipe de la Mission Locale auprès des entreprises, la proportion des jeunes suivis accédant à l'emploi dans l'année est de 35 %, soit 5,6 points de plus que l'an dernier.

Dans un contexte de baisse des contrats en alternance au niveau régional, on observe à la Mission Locale du Lunévillois une augmentation de 20 % du nombre de jeunes accédant à un contrat en alternance, passant de 76 en 2013 à 91 en 2014 (effet RDV Alternance).

LA PRESCRIPTION DE CONTRATS UNIQUES D'INSERTION

La Mission Locale a prescrit **25 Contrats Uniques d'Insertion** en parallèle des Emplois d'Avenir :

21 CUI-CAE pour les entreprises du secteur non marchand et les collectivités locales
4 CUI-CIE pour les entreprises du secteur marchand.

Les jeunes continuent d'être accompagnés dans le cadre de leur emploi par la Mission Locale.

Rappel : seuls les jeunes non éligibles aux Emplois d'Avenir peuvent en bénéficier.

LA PLATE-FORME DE VOCATION

Créées en 2005 par le Plan de Cohésion Social, les Plates-Formes de Vocation Pôle Emploi ont pour but de permettre aux demandeurs d'emploi d'accéder à un métier en fonction de leurs aptitudes, grâce à la Méthode de Recrutement par Simulation (MRS).

Pour la Mission Locale, la Plate-forme de Vocation de Nancy représente un outil de placement des jeunes. En effet, la méthode utilisée permet de sortir des critères habituels de recrutement que sont le diplôme ou l'expérience professionnelle, parfois absents chez les jeunes.
Elle évalue les capacités des personnes à travers des exercices pratiques très proches du poste de travail, n'exigeant pas de connaissance technique.
Après avoir passé et réussi les tests, les candidats sont alors mis en relation avec les employeurs.

Au cours de l'année 2014, **9 jeunes** ont été positionnés pour passer les tests, 6 les ont passés et les ont réussis.

Les recrutements MRS concernaient essentiellement La Poste, sur des postes de facteur en Emploi Avenir, et le secteur industriel, pour des contrats de professionnalisation de Tourneur Fraiseur.

Ces contrats ont été mis en place par l'organisme de formation APC de Maxéville avec des entreprises telles que Hydro Leduc à Azerailles, Bene Précision à Moncel-les-Lunéville, PTP Industry à Raon l'Etape, RB LUCY à Lunéville, SUDP à Saint-Mard et Baccarat Précision. Deux jeunes de la Mission Locale ont été embauchés en contrats en alternance en qualité de tourneur fraiseur.

ACCOMPAGNEMENT DES BENEFICIAIRES DU RSA

(Accompagnement professionnel des jeunes bénéficiaires du Revenu Solidarité Active)

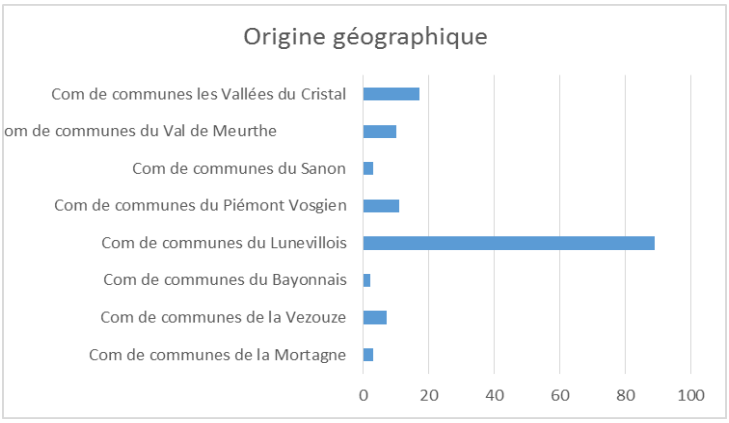
Dans le cadre d'une Convention signée avec le Conseil Général de Meurthe-et-Moselle, la Mission Locale du Lunévillois a mis en place un accompagnement socio-professionnel pour 90 BRSA par mois, du 1er/01/2014 au 31/12/2014. Les référents uniques, mandatés, ont une formation **de Travailleur Social.** Le temps de travail dévolu à cette mission est de 1 ETP. De ce fait, ces "personnes rencontrant des difficultés faisant temporairement obstacle à leur engagement dans une démarche de recherche d'emploi" sont reçues et accompagnées par des Travailleurs Sociaux alliant les compétences de Conseillers en Insertion et celles du travail social.

142 jeunes bénéficiaires du RSA ont été rencontrés régulièrement lors de permanences au siège social à Lunéville et sur des permanences réparties sur l'ensemble du Pays Lunévillois : Baccarat, Badonviller, Blainville, Blâmont et Cirey-sur-Vezouze. Des visites à domicile ont également été assurées au cas par cas.

Origines géographiques des BRSA
Les personnes sont issues pour **63 % de la Communauté de Communes du Lunévillois.**

44 % viennent de ZUS, de CUCS et de ZRR.

La répartition sur les territoires reste identique à l'année 2013.
A l'exception de la Communauté de Communes du Lunévillois et plus précisément Lunéville (+ 19 BRSA).



Les publics, qu'ils proviennent du rural ou de la ville, présentent des caractéristiques communes dans leurs difficultés d'insertion. Par exemple, la mobilité reste un frein pour beaucoup. Nous observons que ce frein est à la fois d'ordre psychologique et à la fois la conséquence de l'absence de solution de transport, voire d'une offre de transport insuffisante.

Ces rencontres individuelles et collectives visent à prendre en compte l'ensemble des problématiques du jeune dans les domaines de la santé, du logement et de la citoyenneté. En travaillant sur les **potentialités** et la **levée des freins**, l'accompagnement permet une redynamisation du jeune et la définition d'un **projet professionnel** à plus ou moins long terme.

Nous recevons essentiellement des femmes (107 femmes-35 hommes). 94 BRSA vivent seuls, 48 BRSA vivent en couple. Les proportions sont identiques à l'année précédente. **78 % des BRSA ont des enfants** : 72 des BRSA sont seul(es) avec 1 ou plusieurs enfants. Très majoritairement des femmes. 39 des BRSA vivent en couple avec 1 ou plusieurs enfants. 31 BRSA n'ont pas d'enfant.

Les familles monoparentales doivent faire face à la problématique de la garde d'enfants quand les structures d'accueil collectives. Choisir de faire appel à une assistante maternelle est considéré comme complexe compte tenu des démarches administratives à faire (déclaration URSSAF, fiche de paie, contrat de travail…). L'ultime choix, qui paraît sur le moment rassurant et facile, est de faire appel au réseau familial et amical. Malheureusement, notre expérience montre que cela ne fonctionne pas sur le moyen/long terme. Lorsque les personnes vivent en couple, les femmes peuvent rarement se reposer sur le conjoint pour prendre en charge les enfants. La question du rôle de chacun se pose. Et toujours celle de la place du père ?

Nous constatons une augmentation des niveaux scolaires et nous faisions le même constat en 2013 par comparaison à 2012, ce qui signifie que nous accueillons chaque année un peu plus de personnes ayant un Baccalauréat, voire un niveau supérieur.

Pour autant**, les niveaux scolaires restent majoritairement faibles. 44 % des BRSA ont un niveau infra CAP BEP**. Ces chiffres expliquent les difficultés rencontrées par le public pour réussir son insertion professionnelle. Il est important de comprendre que les BRSA ayant un faible niveau scolaire ne pourront prétendre à une entrée en formation que si une remise à niveau en Français et en Mathématiques est engagée. Malheureusement, ce sujet est sensible et la démarche pour l'aborder est délicate. De ce fait, pour les amener à en accepter le principe, cela demande de longs mois d'accompagnement, notamment pour gommer leurs réticences renforcées par leur manque de confiance en eux. **32 BRSA ont bénéficié de prestations permettant de travailler sur les savoirs de base, soit 12 personnes de plus que l'année précédente**.

En 2014, il y a **6 entrées en pré-qualification** (contre 2 en 2013) et **5 en formation qualifiantes** (contre 4 en 2013). Il y a aussi **4 Contrats de Professionnalisation et 2 Apprentissages,** ce qui représente une évolution positive. Ces résultats sont sans doute le fruit de l'accompagnement régulier et des actions vers l'entreprise mises en place par la Mission Locale.

A noter que **3 BRSA ont bénéficié de l'action BAFA** mise en place par la Mission Locale, ce qui leur a permis de se qualifier. 2 travaillent.

En 2014, **37 solutions emploi** qui n'ont pas toujours permis de sortir du dispositif mais ont permis d'être en contact avec le monde de l'entreprise, d'acquérir des savoirs-être et des savoir-faire, de retrouver de la dignité et de l'espoir.
Sur les **32 emplois en CDD**, il y a 5 CUI CAE, 2 Emplois Avenir, 4 Contrats de Professionnalisation, 1 Contrat d'Apprentissage. Concernant les **4 emplois en CDI**, il y a :
1 Emploi Avenir.
1 BRSA est auto-entrepreneur.

Cela représente 12 emplois de plus qu'en 2013 (en 2009, il y en avait 40). Cette année encore, nous espérons voir cette tendance perdurer.

En 2014, 45 BRSA (39 en 2013) sont sortis de l'accompagnement spécifique RSA**. 15 pour ressources supérieures au RSA**.

En conclusion, nous accueillons et accompagnons un public jeune qui a besoin d'être guidé, informé, conseillé et amené à prendre conscience de ses responsabilités en tant qu'adulte et pour la plupart en tant que parent. La pédagogie est indiscutablement présente dans notre approche pour les outiller tout en les rendant acteurs. Les 2 Référentes collaborent et articulent leurs interventions avec l'ensemble des Conseillers de la Mission Locale, en étroite coopération avec l'ensemble des partenaires du territoire.

SANTE 2014 : LA PAROLE AUX JEUNES !

Grâce aux soutiens financiers renouvelés de l'Agence Régionale de Santé, de la Région Lorraine et de la Politique de la Ville de Lunéville, la Mission Locale peut mener des actions diversifiées dans le domaine de la Santé pour répondre aux besoins des jeunes du Territoire du Lunévillois.

En 2014, l'action Santé a concerné :

74 jeunes (contre 60 l'an dernier, soit une progression de 23 %) accompagnés en individuel par la Référente Santé (dont 37 habitent Lunéville et 16 résident dans les quartiers prioritaires de la Ville de Lunéville)

412 jeunes (contre 404 l'an dernier, soit une stabilisation) ont participé à des actions collectives animées par la Mission Locale du Lunévillois (150 habitent Lunéville et 31 habitent les quartiers prioritaires).

Les jeunes accompagnés par la Mission Locale ont bénéficié d'au moins :

- **39** aides au montage de dossiers administratifs
- **41** mises en relation avec les services sociaux
- **38** aides liées à la santé et à la subsistance
- **274** informations et conseils santé
- **54** petits déjeuners
- **38** bilans de santé
- **119** orientations et intermédiations partenaires.

Quelques actions collectives ont été renouvelées en 2014 :

38 jeunes ont été accompagnés par la Mission Locale pour effectuer un **bilan de santé** au Centre de Médecine Préventive.
54 jeunes ont pu participer à des petits déjeuners **"prévention des conduites à risques".**

Cette année, **12 jeunes** ont pu également participer à un petit déjeuner équilibré, avec les conseils de la diététicienne de la ***Maison des réseaux de santé.***

Les autres actions construites en partenariat avec les acteurs locaux, telles que : l'action **"découverte des activités sportives",** les actions **de "prévention contre le Sida", d'"informations sur la couverture santé", l'action "Citoyenne"** ont réellement été une plus-value pour le public de la Mission Locale en terme de connaissances et d'accès aux soins, d'échanges, de reprise de confiance en soi. Ces actions demandent du temps, parfois plus de temps que prévu, mais sont réellement un levier pour les jeunes en insertion.

ACTION "DECOUVERTE DES ASSOCIATIONS SPORTIVES"

(les 1er avril, 22 avril et 13 mai 2014)

Destinée à faire découvrir les bienfaits du sport au travers d'activités sportives proposées par des clubs sportifs de Lunéville, cette action a été menée en partenariat **avec le Service des Sports et le Service Politique de la Ville de Lunéville, l'E2C, le DAIP et les 3 associations sportives Lunévilloises.**
16 jeunes (6 filles et 10 garçons) de 16 à 26 ans ont pu ainsi pratiquer les sports suivants : le tennis, le karaté et l'escalade.

ACTION SPECIFIQUE PREVENTION "SIDA"

Dans le cadre de "Sidaction", la Mission Locale et **l'Espace Santé** ont travaillé sur une action de prévention sur le Sida .Pendant une semaine, la Mission Locale a mis en place un espace dédié à la prévention au siège de la Mission Locale. **Interrogés et sensibilisés, 33 jeunes** ont répondu à un questionnaire qui a conduit la Mission Locale à mettre en place une campagne plus large d'affichage et de vidéos, notamment sur le fait que le **"Sida ne se transmettait pas par la salive".**

ACTION D'INFORMATION SUR LA COUVERTURE SOCIALE

La Mission Locale a réalisé **9 interventions auprès de 51 jeunes** au siège de la Mission Locale et **à l'E2C.**
La Référente Santé est intervenue sur la nécessité de souscrire à une Mutuelle. Elle les a informés sur la possibilité, pour eux, d'adhérer à **une Mutuelle "jeunes accompagnés par la Mission Locale" à un prix très compétitif (**partenariat mis en place avec **ACORIS)**.
A chaque information, les jeunes ont été conviés à donner leur avis, ce qui a permis des échanges réguliers et une certaine dynamique.
Sur les 51 jeunes qui ont bénéficié de cette information collective, 8 ont pris contact avec la Référente Santé pour résoudre leurs problèmes de santé.

La Mutuelle ACORIS était présente également aux "RDV Alternance" pour faire la promotion de la Mutuelle de Groupe Jeunes.

ACTION CITOYENNE POUR DES JEUNES SOUFFRANT D'ISOLEMENT ET/OU DE MAL-ETRE

Cette action s'est déroulée du 20 mars au 21 mai 2014, à raison d'une journée de rencontre par semaine.

Le groupe était composé de 7 jeunes, tous souffrant d'un manque de confiance en eux, encadrés par deux Conseillers de la Mission Locale du Lunévillois.

Ils ont pu participer à plusieurs évènements durant ces deux mois :

- Conseil Général à Nancy (rencontre avec un Conseiller Général)
- Visite du Musée des Beaux Arts à Nancy
- Conseil Régional à Metz (rencontre avec la Chargée d'Accueil)
- Visite du Centre Pompidou à Metz
- Rencontre avec les organisateurs du Festival le "Village à Bascule".

De plus, la majorité du groupe a souhaité participer bénévolement à l'organisation de la manifestation le "Village à Bascule", qui s'est déroulée le 10 et le 11 mai. Ces jeunes ont été intégrés dans les pôles restauration et buvette en qualité de bénévoles. Ils ont également pu assister à plusieurs spectacles.

Parmi les nombreuses choses que ces jeunes ont mises en place, on peut retenir :

- L'organisation de chaque rencontre du groupe à la Mission Locale
- La répartition des tâches de chacun durant chaque journée
- L'organisation des différentes visites et rencontres
- L'organisation du déroulement des journées sur Nancy et sur Metz (repas, transports, coûts…).

Enfin, le groupe a souhaité, à l'unanimité, produire des affiches sur leurs visites et leurs rencontres, mais également des affiches concernant la Citoyenneté en général et les Droits de l'Homme. Ces affiches ont été accrochées dans les locaux de la Mission Locale afin d'être visibles par tous les usagers.

LES RELATIONS AVEC L'EDUCATION NATIONALE

DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT A L'INSERTION PROFESSIONNELLE (DAIP)

Le Dispositif d'Accompagnement à l'Insertion Professionnelle, financé par l'Education Nationale dans le cadre de sa Mission Générale d'Insertion, s'adresse à des élèves sortis du système scolaire depuis moins d'un an.

En 2014, il a bénéficié à **15** jeunes du Lunévillois. Il a permis à ceux-ci de travailler leur insertion (travail sur le projet professionnel, remise à niveau, préparation de concours ou diplôme, stages en entreprise et recherche de contrats en alternance) et de participer à des modules santé, connaissance de soi.
La Mission Locale, membre du Comité de Pilotage de l'action, assure le lien pour une bonne continuité du parcours (à la sortie).

INTERVENTIONS AUPRES DES CLASSES TERMINALES

Cette année encore, l'action "Vie Active", en partenariat avec le CIO et le Pôle Emploi, a été mise en place en direction des classes de Terminale Baccalauréat Professionnel, CAP et BTS. Cette action a permis à près de 200 élèves de découvrir l'offre de service de la Mission Locale, de Pôle Emploi et de travailler sur les CV et outils de recherche d'emploi.

LYCEE PAUL LAPIE

Bac Pro Commerce - Bac Pro Secrétariat - Bac Pro Logistique - Bac Pro Accompagnement, Soins et Services à la Personne - CAP Agent d'Entreposage et Messagerie - CAP Maintenance et Hygiène des Locaux - CAP Broderie.

LYCEE BOUTET DE MONVEL

Bac Pro Electrotechnique - Bac Pro Usinage - Bac Pro Bois
Brevet Métiers d'Art Ebénisterie - BTS Electrotechnique.

PARTICIPATION A LA COMMISSION FOQUALE

La Mission Locale a participé à plusieurs réunions de la Commission Insertion du bassin dont l'objectif consiste à réaliser l'état des lieux des jeunes sortis sans solution du système scolaire, de repérer les publics en difficulté et de prévenir les abandons en cours de scolarité, les sorties sans qualification, en mettant en place des cellules de veille dans les établissements et une réflexion sur les projets futurs pour ces publics.

ACTION "DECROCHEURS"

L'Etat a mis en place une cellule pour le repérage des jeunes sortis du système scolaire. Le CIO, la Mission Locale, l'E2C, la CCI, les établissements scolaires, les associations et les services de la MLDS (Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire) se sont réunis à plusieurs reprises pour mettre en place le repérage des 136 jeunes dont la situation n'était pas connue. Après ce travail de repérage, il ne restait que 9 jeunes dont les contacts sont restés sans réponse.

LES JEUNES & LA MOBILITE

Le Pays du Lunévillois est particulièrement étendu, avec 163 communes pour 81 720 habitants. Cette dispersion géographique entraîne des difficultés importantes en terme de déplacements pour les jeunes en recherche d'emploi. Les transports en commun sont très limités et ne permettent pas l'accès aux entreprises, tant en termes d'horaire que de destination.

Le permis de conduire est donc le plus souvent indispensable pour trouver un emploi, notamment pour les jeunes du milieu rural.
Le critère "mobilité" est donc systématiquement abordé lors de l'accompagnement d'un jeune dans son parcours d'insertion. Il s'agit d'un des tous premiers freins à l'insertion professionnelle que le Conseiller Mission Locale s'attache à résoudre avec le jeune concerné.

La Mission Locale dispose pour cela de différents outils construits, proposés, financés par et avec différents partenaires :
L'Auto-Ecole Associative Croix Rouge Insertion/ADLIS
→ 6 jeunes ont bénéficié de ce dispositif pédagogique adapté pour préparer le permis de conduire. 4 jeunes ont obtenu le permis dans l'année. 1 jeune continue dans une autre Auto-Ecole et 1 jeune a abandonné l'action. 3 jeunes démarreront sur ce dispositif début 2015.

La Convention SNCF-AMILOR : financée par l'Etat dans le cadre du FIPJ collectif, elle permet d'accorder des bons de transport SNCF aux jeunes inscrits dans le dispositif CIVIS, pour se rendre à une formation, un entretien d'embauche ou un emploi, en attendant une première rémunération. En 2014, ce sont 36 jeunes Lunévillois qui ont bénéficié de ce service, pour un montant moyen de 31 €, soit une aide globale de 1 119 € mobilisée sur le Lunévillois.

Le Fonds d'Aide aux Jeunes (FAJ) : financé par le Conseil Général de Meurthe et Moselle, il permet de financer des aides aux transports pour accéder à l'emploi ou à une formation ou encore pour aider au financement du permis de conduire (voir chapitre FAJ).

Le FIPJ (Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Jeunes) : financé par l'Etat, il accorde lui aussi diverses aides au transports liées à l'insertion professionnelle des jeunes inscrits dans un parcours d'accompagnement CIVIS (voir chapitre CIVIS-FIPJ).

ACTION D'ACCOMPAGNEMENT AU PERMIS DES JEUNES DANS LES AUTO-ECOLES

Malgré son succès, le dispositif "1000 Permis", financé par la Région Lorraine, a pris fin en 2013. Pour répondre aux besoins de son public, la Mission Locale a donc mis en place une action d'accompagnement au permis des jeunes dans les Auto-Ecoles. En novembre 2014, grâce à des fonds FAJ (Conseil Général 54) et/ou FIPJ (Etat), 20 jeunes ont pu obtenir une aide financière partielle pour leur permis.

La Mission Locale assure la gestion financière du dispositif et suit régulièrement ces jeunes dans les Auto-Ecoles. Elle participe aux Comités Technique et de Pilotage de l'Auto-Ecole Associative (Croix-Rouge/Adlis) et est en contact régulier avec les Auto-Ecoles du secteur.

Cette action se terminera fin 2015.

Annexes

BILAN CONVENTION PLURIANNUELLE D'OBJECTIFS

PARAMETRES (financement)	Données		Poids de la structure sur le total régional %	
	2013	2014	2013	2014
Nombre de jeunes 16-25 ans actifs non occupés présents sur le territoire (recensement 2007 et 2008)	1253	1247	3.5	3.3
Nombre de jeunes 16-25 ans DEFM niveau V et infra présents sur le territoire (décembre)	746	680	4.14	3.83
Nombre de jeunes suivis	1887	2036	4.48	4.6
Nombre de jeunes JDI	1417	1487	6.00	5.86
Dont nombre de jeunes de niveau V et infra	587	573	6.18	5.72
Nombre de jeunes entrés en CIVIS dans l'année (Objectifs fixés par L'Etat)	294	265	4.66	4.43
dont nombre de jeunes de niveau V sans diplôme et infra	134	132	4.8	4.88
dont nombre de jeunes en ZUS	10	11	1.17	1.29
Nombre de jeunes ayant accédé à une formation dans l'année	493	564	6.33	7.36
Nombre de jeunes ayant accédé à un emploi (sauf alternance)	467	565	4.27	4.83
Nombre de jeunes ayant accédé à un contrat en alternance dans l'année	73	89	5.38	6.18
Nombre de j. en CIVIS sortis dans l'année et accèdant à un emploi durable	86	132	4.01	5.77
Dont nombre de jeunes en CIVIS non qualifiés (niv V et infra)	32	49	3.86	5.53
Poids relatif après application du poids des paramètres			**4.96%**	**5.28 %**

CPO INDICATEURS STRATEGIQUES - DIRECCTE LORRAINE

54-ML LUNEVILLE - Période du 1er/01/14 au 31/12/2014

N° L	N° Indicateur CPO	Intitulé de l'indicateur CPO	Réalisé au 31/12/13	Réalisé au 31/12/14	Taux de réalisation 2014
L3-1	I-3/A	Nombre de jeunes entrés en CIVIS	294	265	101.1%
L3-2	I-3/B	Nombre de jeunes entrés en COTRAITANCE	218	198	105.9%
L4	I-3-1	Jeunes de niveau infra V et V sans diplôme entrés en CIVIS	134	132	102.3%
L5	I-7	JDI présents en CIVIS sans proposition depuis + de 3 mois (hors situation emploi ou formation) - Objectif inférieur à 16 jeunes.	14	9	-5
L6	I-15-2	Jeunes en CIVIS sortis en emploi (tous types d'emplois)	124	153	107.7%
L7	I-15-2-2	Jeunes en CIVIS sortis en emploi durable	86	132	155.3%
L8	I-15-2-3	Jeunes en CIVIS sortis en CIE	3	2	100%
L9	I-15-2-4	Jeunes en CIVIS sortis en alternance	27	24	80%
L10		Dont jeunes en CIVIS sortis en contrat d'apprentissage	20	16	
L11		Dont jeunes en CIVIS sortis en contrat de professionnalisation	7	7	

LEXIQUE

AMILOR	Association des Missions Locales de Lorraine
ANI	Accord National Interprofessionnel
ANPAA	Agence Nationale de Prévention en Alcoologie & Addictologie
APRE	Aide Personnalisée à la Reprise d'Emploi
ATAL	Action Territoriale d'Accompagnement vers la formation en Lorraine
BRSA	Bénéficiaire du Revenu Solidarité Active
CAE	Contrat d'Accès à l'Emploi
CAF	Caisse d'Allocations Familiales
CAPEN	Centre d'Accès Permanent de l'Education Nationale
CACES	Certificat d'Aptitude à la Conduite en Sécurité
CAP EMPLOI	Structure d'accueil pour handicapés
CDD	Contrat à Durée Déterminée
CDI	Contrat à Durée Indéterminée
CIE	Contrat Initiative Emploi
CIO	Centre d'Information & d'Orientation
CIVIS	Contrat d'Insertion dans la Vie Sociale
CLD	Chômeur Longue Durée
CMP	Centre de Médecine Préventive
CMU/CMUC	Couverture Maladie Universelle/Complémentaire
CPAM	Caisse Primaire Assurance Maladie
CPEF	Centre de Planification & d'Education Familiale
CPO	Convention Pluriannuelle d'Objectifs
CUCS	Contrat Urbain de Cohésion Sociale
CUI	Contrat Unique d'Insertion
DIRECCTE	Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail & de l'Emploi
DAIP	Dispositif d'Accompagnement & d'Insertion Professionnelle
DAVA	Dispositif d'Accompagnement vers l'Apprentissage
DIVA	Dispositif d'Intégration vers l'Apprentissage
ESAT	Etablissement Spécialisé d'Aide par le Travail
ETP	Equivalent Temps Plein
FAJ(D)	Fonds d'Aide aux Jeunes (Départemental)
FIPJ	Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Jeunes
FOROM	Formation Orientation Modulaire
MDPH	Maison Départementale des Personnes Handicapées (ancienne COTOREP)
OPCA	Organisme Paritaire Collecteur Agréé
PPAE	Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi
PLIE	Plan Local d'Insertion par l'Economique
RSA	Revenu de Solidarité Active
SPEL	Service Public pour l'Emploi Local
VRD	Voirie - Réseau Divers
VIH	Virus de l'Immunodéficience Humaine
ZRR	Zone Rurale à Revitaliser
ZUS	Zone Urbaine Sensible

CROIX-ROUGE/ADLIS
AFT/IFTIM
AFPA
ALAJI
CCI formation
E2C
GRETA Lorraine Centre

} Organismes de formation

Niveaux scolaires

Niveau VI	Non défini, CM2, CPPN, CAP, IMPRO, EMP, 6ème, 5ème, 4ème, CFG, CCIP, CEP
Niveau V Bis	1ère CAP et BEP, 3ème Collège,
Niveau V	2nde, 1ère ou Terminale CAP et BEP
Niveau IV	Tous Baccalauréats et Brevets Professionnels
Niveau III	Baccalauréat + 2

LES ACTIONS DE NOTRE ACTIVITE 2014 ONT ETE FINANCEES PAR LES FINANCEURS CI-DESSOUS :

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Fonds Social Européen

l'Europe s'engage en Lorraine avec le FSE

lorraine conseil régional

MEURTHE & MOSELLE CONSEIL GÉNÉRAL

pôle emploi

ars Agence Régionale de Santé

Amilor

Piémont Vosgien Meurthe-et-Moselle

Communauté de Communes de la Vezouze

Communauté de Communes des Bayonnais

Communauté de Communes des Vallées du Cristal

Communauté de Communes du Val de Meurthe

Communauté de Communes de la Mortagne

Ville de LUNÉVILLE

PAYS DU LUNÉVILLOIS Syndicat mixte

COMMUNAUTÉ de COMMUNES du LUNÉVILLOIS